

À

11 augustus 2006

Bestelling:

Na het bestellen van een of meerdere producten krijgt u direct een orderbevestiging kijk deze goed na. Mocht er iets niet goed zijn mail dat dan door naar info@luna-arts.nl. U ontvangt altijd binnen 3 dagen een orderbevestiging van "mij" dat de order goed is aangekomen en met eventuele aanpassingen betreffende verzendkosten of aanbiedingen. De producten worden voor u gemaakt en verzonden nadat ik de betaling heb ontvangen.

Als er na 7 werkdagen nog geen betaling is ontvangen door Luna Arts dan vervalt de bestelling.

Verzendkosten:

De verzendkosten voor Nederland zijn vanaf:

* € 2.00 voor brievenbuspost o.a. losse doeken en kleine accessoires. (TNT)

* € 4.95 voor normale zendingen van 80x40cm en tot 10 kg, verzekerd +1.50 (DHL servicepoint)

* € 6.75 voor zendingen tot 10 kg, verzekerd + 2.00 (TNT)

Overige verzendkosten en verzendkosten buiten Nederland op aanvraag.

Afwijkende verzendkosten staan bij de artikelen vermeld.

Betalen:

Na het ontvangen van de orderbevestiging kunt u het bedrag overmaken naar mijn rekening. Bij eventuele prijsaanpassingen wordt het correcte factuurbedrag per mail aan u doorgegeven. Mocht er na 7 werkdagen geen betaling zijn ontvangen door Luna Arts vervalt de bestelling.

Levering:

Ik weet zelf hoe leuk het is om je bestelling zo snel mogelijk te ontvangen dus doe ik mijn best om de producten zo snel mogelijk af te leveren. Levering vind plaats binnen 2 weken na de door u te ontvangen orderbevestiging. Bij bestelling van meerdere producten te gelijk kan de levertijd oplopen tot 3 weken. Mocht er vertraging van de levering ontstaan zal u hier zo spoedig mogelijk bericht van ontvangen per email.

Producten die ik op voorraad heb worden verzonden na ontvangst van het factuurbedrag.

Retouren:

Als het produkt niet aan uw verwachting voldoet kunt u binnen 7 dagen na ontvangst contact op nemen per mail: info@luna-arts.nl. Na overleg kunt u het produkt retour sturen op uw eigen kosten en op uw eigen risico. Zodra het ongebruikte produkt in originele verpakking en binnen 7 dagen na ontvangen retourbevestiging van Luna-Arts zal het aankoopbedrag minus de verzendkosten binnen 7 dagen na ontvangst retourzending worden terug gestort op uw giro/bankrekening. De verzendkosten zijn altijd voor uw eigen rekening. Luna Arts behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag

terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat, dat het produkt al is gebruikt, wanneer het produkt is beschadigd of wanneer het produkt niet in originele verpakking retour is gezonden. Persoonlijke produkten met naam kunt u niet retourneren.

Garantie:

Luna Arts staat voor de levering van een deugdelijk produkt en is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verkleuring door verkeerd gebruik van het produkt.

Gepersonaliseerde Schilderijtjes:

Alle schilderijtjes met een naam of datum of persoonlijke tekst kunnen niet terug genomen worden.

Voor typefouten ben ik niet verantwoordelijk, check daarom goed uw orderbevestiging.

Schilderijen:

Om verkleuring tegen te gaan, hang de schilderijen niet in het (volle) zonlicht.

Wasvoorschrift:

Om de handgemaakte produkten op zijn mooist te houden en om verkleuring tegen te gaan kunt u deze het beste wassen met de hand in koud water.

Veiligheidsvoorschrift:

Alle handgemaakte produkten worden met veel zorg en aandacht voor veiligheid gemaakt. Des al niet te min blijft het noodzakelijk dat de produkten door u regelmatig worden gecontroleerd op losse onderdelen of losse naden om ongelukken te voorkomen.

De produkten zijn géén speelgoed maar t.b.v. decoratie.

Zorg ervoor dat uw kindje er niet mee kan gaan spelen of de decoraties in de mond stopt.

*Alle prijzen zijn onder voorbehoud.